**Обзор информации о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2013 года**

      В 1 квартале 2013 года в Северо-Западное управление Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Управление, Ростехнадзор) поступило 326 обращений граждан. Сравнительный анализ данных за первый квартал 2012 и 2013 годов показал увеличение общего количества обращений почти в два раза (за 1 квартал 2012 года было зарегистрировано 176 обращений). Рост числа обращений объясняется проведенной согласно приказу Ростехнадзора от 12.10.2012 № 572 «О Северо-Западном управлении Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору» реорганизацией, в результате которой в состав Управления вошли Северное управление Ростехнадзора и Беломорское управление Ростехнадзора.  
      Тематика обращений за рассматриваемый период распределилась следующим образом: вопросы, касающиеся   энергетического надзора – 55 %, вопросы промышленной безопасности – 28 %, вопросы  строительного надзора – 9 %,  вопросы по  лицензионно-разрешительной деятельности, по кадровой работе, общие вопросы – 8 %.   
Наибольшее количество обращений, как и в предшествующие периоды, затрагивало вопросы энергетического надзора. Значительная часть этих обращений, поступивших непосредственно от граждан и направленных по подведомственности из иных государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц, затрагивало вопросы технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям и проблемы контроля за техническим состоянием жилищного фонда, соблюдением нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами. Решение поставленных вопросов не входит в компетенцию органов Ростехнадзора, обращения направлялись по принадлежности в соответствующие органы для рассмотрения в пределах компетенции.  
      Всего за рассматриваемый период было перенаправлено по подведомственности в соответствующие органы 81 обращение, что составляет около 25% от общего количества поступивших обращений. По всем вышеуказанным обращениям заявителям направлялись уведомления о переадресации обращений с разъяснениями полномочий государственных органов в указанной сфере.  
      Для решения вопросов, поставленных в обращениях граждан, осуществляется взаимодействие с различными федеральными министерствами, службами и агентствами, а также региональными органами исполнительной власти: Главным управлением МЧС России по Санкт-Петербургу, УФСБ России, Управлением государственного пожарного надзора, Службой государственного строительного надзора и экспертизы, Управлением Роспотребнадзора, Государственной жилищной инспекцией, Администрациями районов, Комитетом по градостроительству и архитектуре, управлением Генеральной прокуратуры Российской Федерации по Санкт-Петербургу, природоохранной и городской прокуратурами.  
      Новых тем обращений за отчетный период не выявлено, обращений граждан по национальным проектам не поступало.  
      Личный прием граждан руководителем и заместителями руководителя  Северо-Западного управления Ростехнадзора организован, график личного приема и порядок его организации отражены на официальном сайте Северо-Западного управления, информационных стендах, журнале «Берг-коллегия».   
      По поручению Президента Российской Федерации руководителем Управления Г. В. Слабиковым в марте 2013 проведен личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе (Санкт-Петербург). В ходе приема были приняты 4 гражданина, даны разъяснения по поставленным вопросам, письменные обращения приняты к рассмотрению.   
      Также был проведен личный прием заместителем руководителя Управления О.В. Роговцовым в Приемной Президента Российской Федерации в Новгородской области (Великий Новгород). На приеме был принят 1 человек, даны исчерпывающие разъяснения по поставленному вопросу.